

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle geschäftlichen Beziehungen, die die Ellerhold AG unter den in Ziff. 2.1. genannten Domains mit Kunden im Rahmen ihres Onlineshops unterhält. Sie sind Bestandteil der vertraglichen Beziehungen zwischen Ellerhold AG und den jeweiligen Kunden.

Entgegenstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

2. VERTRAGSPARTNER, BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

2.1. Vertragspartner

Unter der Domain

- ellerhold.de
- wahlplakate-drucken.de

vertreibt die Ellerhold AG die im Onlineshop angebotenen Waren. Vertragspartner ist die Ellerhold AG, Friedrich-List-Str. 4, 01445 Radebeul. Die näheren Angaben finden sich im [Impressum](#).

2.2. Auftragnehmer

Die Ellerhold AG mit den Domains „ellerhold.de“ und „wahlplakate-drucken.de“ ist in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen als Auftragnehmer bezeichnet.

2.3. Kunden

Kunden im Sinne dieser Geschäftsbeziehungen sind Verbraucher und Unternehmer.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Bestandskunden sind Kunden, die mindestens eine Bestellung erfolgreich über den Fernabsatz bezogen haben oder bereits aus anderen laufenden Geschäftsverbindungen als Bestandskunden geführt sind.

2.4. Waren

Waren im Sinne dieser Geschäftsbeziehungen sind alle im Rahmen des E-Commerce von der Ellerhold AG angebotenen und/oder hergestellten Produkte und Leistungen.

3. ANGEBOT/BESTELLUNG

Die Darstellung der Waren und Leistungen des Auftragnehmers im Onlineshop stellen kein verbindliches Angebot dar. Sie sind lediglich die Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes. Über den Onlineshop der Ellerhold AG können Kunden per Internet oder sonstige Fernkommunikationsmittel Aufträge für den Kauf und/oder die Herstellung und/oder die Lieferung von Waren an den Auftragnehmer erteilen.

Solche Bestellungen stellen ein an den Auftragnehmer gerichtetes verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

Eine Bestellung kann der Kunde im Onlineshop wie folgt aufgeben:

Aus dem Onlineshop des Auftragnehmers kann der Kunde Waren auswählen und diese über den Button "in den Warenkorb" legen und in diesem Warenkorb die ausgewählten Produkte ansammeln. Die ausgewählten Waren und Leistungen kann der Kunde stets unverbindlich in diesen Warenkorb legen.

Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten, insbesondere auch die ausgewählte Waren und Leistungen jederzeit ändern und einsehen.

Der Antrag des Kunden wird nur dann abgegeben und übermittelt, wenn der Kunde durch Klicken des Buttons "Ja, ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen gelesen und erkläre mich einverstanden" die hier maßgebenden allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers akzeptiert und dadurch in seinen Antrag mit aufgenommen hat.

Durch das Anklicken des Button "Zahlungspflichtig bestellen" gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren und Leistungen gemäß seinen Angaben ab.

Der Kunde erhält daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung per Email, in der die Bestellung des Kunden wiederholt ist. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert den Empfang der Bestellung stellt jedoch noch keine Annahme des Angebots/der Bestellung dar.

4. VERTRAGSANNAHME

Der Vertrag kommt durch die Abgabe der Auftragsbestätigung zustande. Diese wird mit einer gesonderten Email an den Kunden versandt. Eine Auftragsbestätigung stellt auch die Versandbestätigung dar.

Eine Vertragsannahme erfolgt ferner, falls der Auftragnehmer die bestellte Ware an den Kunden ohne vorherige Auftragsbestätigung ausliefert.

Dem Auftragnehmer ist es vorbehalten, Angebote und Bestellungen von Kunden abzulehnen. Dies gilt insbesondere dann, wenn Angebote/Bestellungen Zweifel an der Gesetzeskonformität begründen oder sittenwidrig sind.

Der Vertrag kommt stets zwischen dem Kunden und dem Auftragnehmer zustande, auch wenn auf Wunsch des Kunden die Rechnungsadressaten vom Namen und der Adresse des Kunden abweichen. Gleichermaßen gilt für die Adressierung in Lieferscheinen.

5. WIDERRUFSBELEHRUNG

Ist der Kunde Verbraucher (vgl. Ziff. 2.2.) steht ihm ein Widerrufsrecht gem. § 312 g i.V.m. § 355 BGB zu.

5.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (wahlplakate-drucken.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versendeter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Beispiel Widerrufsformular

Falls Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie das folgende Beispielformular ausgefüllt an uns senden.

Ellerhold Aktiengesellschaft
wahlplakate-drucken.de
Friedrich-List-Straße 4
01445 Radebeul
info@wahlplakate-drucken.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen*:

Bestellt am*/erhalten am*:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

* Unzutreffendes streichen

5.2. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht, so weit nichts anderes vereinbart ist, in den Fällen des § 312 g Abs. 2 BGB.

6. ÜBERMITTLUNG, NUTZUNG UND BEARBEITUNG VON DATEN, DATENVERANTWORTLICHKEIT

6.1. Übermittlung von Daten

Der Kunde verpflichtet sich vor Übermittlung der Druckdaten an den Auftragnehmer über diese in geeigneter Form eine Sicherungskopie zu erstellen. Soweit der Kunde dieser Verpflichtung nicht nachkommt und ihm hierdurch im Rahmen des erteilten Auftrages ein Schaden entsteht, haftet der Auftragnehmer nicht für solche Schäden, die durch eine ordnungsgemäße Datensicherung bei dem Kunden hätten vermieden werden können.

Der Kunde verpflichtet sich ferner, dem Auftragnehmer nur druckfähige Daten und Daten zu übermitteln oder zur Verfügung zu stellen, welche frei von Viren, Trojanern, Dialern oder sonstiger Schadstoffware oder deren Komponenten ist.

Schäden, die dem Auftragnehmer durch die Übermittlung oder das Zurverfügungstellen von schädlichen Daten entstehen, sind vom Kunden uneingeschränkt zu ersetzen. Wenn und so weit die Daten zur Erfüllung des Auftrages vom Auftragnehmer an Dritte weitergeleitet werden und dieser infolge schädlicher Daten einen Schaden erleidet, stellt der Kunde den Auftragnehmer gegenüber dem Dritten von sämtlichen Ansprüchen des Dritten frei.

Der Auftragnehmer ist ferner zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls schädliche Daten übermittelt werden.

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Übermittlung von Druckdaten zu überprüfen, ob diese hinsichtlich Orthografie, Seitenanordnung, Größen, Auflösungen, Farben usw. korrekt sind.

6.2. Bearbeitung der Daten und Datenprüfung

Alle zur Herstellung der Ware vom Kunden übermittelte Daten werden vom Auftragnehmer geprüft. Diese Prüfung kann im Rahmen des kostenfreien Basischecks vorgenommen werden oder des kostenpflichtigen Profichecks. Die Kosten für den Proficheck sind im Preisrechner unter "unser Angebot" aufgeführt.

6.2.1. Basischeck

Es wird die Druckfähigkeit der kundenseitig gelieferten Daten mittels eines eingesetzten Computerprogrammes überprüft.

Folgende Ergebnisse kann die Prüfung enthalten:

- Prüfung ohne Fehler, Empfehlungen oder Warnungen
- Prüfung mit Empfehlungen
- Prüfung mit Warnungen
- Prüfung mit Fehlern

Enthält das Ergebnis der Prüfung keine Fehler, Warnungen oder Empfehlungen wird dem Kunden mittels E-Mail die Druckfreigabe (automatisierte Druckfreigabe) zur Kenntnis gegeben.

Enthält das Ergebnis der Prüfung "Empfehlungen" (bspw. sehr kleiner Text), werden dem Kunden Hinweise für eine Optimierung der Druckdaten gegeben. Die Hinweise sind vom Kunden zu prüfen und ggf. die Druckdaten zu optimieren.

Enthält das Ergebnis der Prüfung "Warnungen" (bspw. falscher Farbraum), werden festgestellte Fehler durch den Auftragnehmer angepasst und beseitigt.

Enthält das Ergebnis der Prüfung "Fehler" (beispielsweise falsches Format), können die festgestellten Fehler durch den Auftragnehmer nicht behoben werden.

Der Auftraggeber wird über das Ergebnis der Prüfung per E-Mail informiert. Wurden "Fehler" festgestellt, wird der Kunde aufgefordert, neue fehlerfreie Daten zu liefern. Wurden "Warnungen" oder "Empfehlungen" festgestellt, wird der Kunde zur Druckfreigabe der Daten aufgefordert (kundenseitige Druckfreigabe), resp. zur Anlieferung neuer unbeanstandeter Druckdaten.

6.2.2. Proficheck

Zusätzlich zu der Prüfung der Druckfähigkeit der kundenseitig gelieferten Daten mittels des eingesetzten Computerprogrammes, überprüft ein sachkundiger Mitarbeiter des Auftragnehmers die Druckfähigkeit der gelieferten Daten. Das Ergebnis der Prüfung ist ebenso kategorisiert wie beim Basischeck. Gleiches gilt für die hieraus resultierende weitere Bearbeitung.

7. NUTZUNG VON DATEN, DATENVERANTWORTLICHKEIT

Der Auftragnehmer ist berechtigt, die ihm vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten uneingeschränkt für die Vertragszwecke zu nutzen und zu bearbeiten. Ohne einen ausdrücklichen deutlichen Hinweis geht der Auftragnehmer davon aus, dass Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte oder Bild- oder Markenrechte Dritter) bei Überlassung, Nutzung und Bearbeitung der Daten zum Zweck der Auftragsdurchführung nicht verletzt werden. Sollten dennoch Rechtsverletzungen hierdurch eintreten und Dritte Ansprüche erheben, verpflichtet sich der Kunde, den Auftragnehmer von allen Ansprüchen Dritter, die diese geltend machen, freizustellen.

8. VERTRAGSDURCHFÜHRUNG

Die auf der Website des Auftragnehmers enthaltenen Angaben und Abbildungen dienen der Information und sind nur annähernd maßgeblich.

Der Auftragnehmer wird entsprechend der Vorgaben des Kunden und der gelieferten Daten nach erfolgter kundenseitiger oder automatisierter Druckfreigabe die Ware erstellen. Falls keine gegenteilige Anweisung durch den Kunden abgegeben wird, wird mit den vom Kunden übermittelten Druckdaten das Seriendruckverfahren durchgeführt.

Der Kunde räumt dem Auftragnehmer das Recht ein, die bestellte Ware oder beauftragte Leistung in jedem geeigneten Betrieb innerhalb des Unternehmens der Ellerhold AG herzustellen bzw. zu erbringen; an der rechtlichen Stellung des Auftragnehmers als Vertragspartner ändert sich hierdurch nichts.

9. GEWÄHRLEISTUNG, UNTERSUCHUNGS-RÜGEOLIEGENHEIT, MÄNGELHAFTUNG

Ist der Kunde Unternehmer (vgl. Ziff. 2.2.) und zugleich Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB) hat er erhaltene Ware nach ihrem Eingang unverzüglich zu untersuchen und Mängel unverzüglich und schriftlich oder in Textform zu rügen und mitzuteilen. Stellt er später einen Mangel fest, ist dieser in gleicher Weise zur Kenntnis zu geben. Die Obliegenheit zur Untersuchung der Waren besteht auch dann, wenn Muster übersandt worden sind. Verletzung dieser Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten führen zum Verlust von Gewährleistungsrechten.

Sollten Teile einer Lieferung Mängel aufweisen, führt dies nicht zur Mängelhaftigkeit der gesamten Lieferungen, es sei denn die Gesamtlieferung wäre als Einheit anzusehen.

Im Falle berechtigter Mängelrügen hat der Auftragnehmer bei unvollständiger Leistung das Recht der Nachlieferung und im Falle mangelhafter Leistung das Recht der Nachbesserung oder der Ersatzlieferung. Ist der Kunde Verbraucher (vgl. Ziff. 2.2.) steht das Wahlrecht dem Kunden zu.

Die weiteren Gewährleistungsrechte, wie insbesondere Rücktritt und Herabsetzung des Entgelts (Minderung) wie auch

Ansprüche auf Schadenersatz und Aufwendungsersatz richten sich nach dem Gesetz.

Sofern der Kunde Unternehmer ist, beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr, gerechnet ab Ablieferung der Sache. Die Verjährungsfrist im Falle eines Lieferregresses gem. §§ 478, 479 BGB bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt. Gleiches gilt für gesetzliche Verjährungsfristen für Schadenersatz- und Aufwendungsersatzansprüche.

Ist der Kunde Verbraucher, verbleibt es bei der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

10. LIEFERZEIT, GEFAHRÜBERGANG

Aufträge der Kunden werden unter sorgfältiger Berücksichtigung der vertragsgerechten Ausführung möglichst kurzfristig ausgeführt.

Es werden drei Formen der Lieferungen, die unterschiedliche Lieferzeiten aufweisen, angeboten:

- Standardlieferung
- Expresslieferung
- Individuallieferung

Die Berechnung der Lieferzeit erfolgt auf der Basis von Werktagen. Als Werktagen geltend die Tage Montag bis Freitag.

Die Lieferzeit beginnt erst, wenn die Ware vollständig bezahlt ist und die automatisierte bzw. kundenseitige Druckfreigabe vorliegt.

Im Fall des Kaufes auf Rechnung, beginnt die Lieferzeit mit der automatisierten Druckfreigabe oder der kundenseitigen Druckfreigabe.

Bei der Zahlart "Vorauskasse" ist der Zahlungseingang auf dem Konto des Auftragnehmers als Datum der Zahlung maßgebend.

Sofern die automatisierte bzw. kundenseitige Druckfreigabe und die vollständige Zahlung bis 12.00 Uhr eines Werktagen vorliegt, beginnt die Lieferzeit noch am selben, andernfalls am nächsten Werktag. Maßgebend ist der Zeitpunkt, an dem alle Voraussetzungen erfüllt sind.

Sofern der Kunde die Ware selbst abholt, ist er verpflichtet, die Ware innerhalb von 10 Werktagen (Montag bis Freitag) nach Erhalt der Benachrichtigung über die Fertigstellung an dem von ihm ausgewählten Ort abzuholen.

Die dem Kunden mitgeteilte Lieferzeit verlängert sich angemessen im Falle höherer Gewalt und aufgrund anderer Ereignisse, die Einfluss auf die Lieferung durch den Auftragnehmer haben, insbesondere Streik, Arbeitskampfmaßnahmen in Drittbetrieben, Naturereignissen, Krieg, Sanktionen u.ä..

Wenn der Kunde Unternehmer ist, gilt im Hinblick auf die Lieferung und den Gefahrübergang Folgendes:

Im Fall der Nichteinhaltung der Lieferzeit, der verbindlich bestätigt worden ist, ist die Ersatzpflicht des Auftragnehmers auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn die Nichteinhaltung oder Überschreitung eines verbindlich bestätigten Liefertermines ist aufgrund eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Auftragnehmers eingetreten.

Versendet der Auftragnehmer auf Verlangen des Verbrauchers die Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort, geht die Gefahr auf den Verbraucher über, sobald der Auftragnehmer die Ware dem Spediteur, dem Frachtführer oder sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt übergeben hat.

11. PREISE, VERSANDKOSTEN

Alle im Onlineshop aufgeführten Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Preise schließen keine Kosten für Zoll und Versicherung ein. Die Versandkosten werden im Bestellprozess dem Kunden mitgeteilt und sind vom Kunden zu tragen. Die Wahl des Versandunternehmens erfolgt durch den Auftragnehmer, es sei denn der Kunde verlangt den Einsatz eines bestimmten Versenders.

12. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

12.1. Form und Zeitpunkt der Zahlung

Der Kunde kann die im Onlineshop ausgewiesenen Zahlungsmodalitäten auswählen. Dies ist Zahlung per Vorauskasse, per Kreditkarte oder Paypal. Eine Zahlung per Nachnahme ist ausgeschlossen. Eine Zahlung auf Rechnung nur im Einzelfall möglich.

Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit dem Vertragsschluss fällig. Im Einzelfall kann dem Kunden auch eine Zahlung auf Rechnung eingeräumt werden. Hierüber entscheidet der Auftragnehmer nach billigem Ermessen. Ein Anspruch auf eine Zahlung nach Rechnungserstellung besteht nicht.

12.2. Weitergabe personenbezogener Daten im Rahmen der Zahlungsabwicklung

Entscheidet sich der Auftraggeber für eine Zahlung via PayPal werden personenbezogene Daten weitergegeben an:

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Handelsregister R.C.S. Luxembourg B 118 349

Umsatzsteuer-ID: LU 22046007

Persönlich haftende Gesellschafterin der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.: PayPal (Europe) S.à r.l., Handelsregisternummer: R.C.S Luxembourg B 127 485

Conseil de gérance der PayPal (Europe) S.à r.l.: Sean Byrne, Fabrice Borsello, Steeves Oster

Der Kunde räumt PayPal ein, im Rahmen der Zahlungsverpflichtung dieses Vertrages Kundendaten zu erheben, zu nutzen und zu bearbeiten und gibt hierzu seine ausdrückliche, jederzeit widerrufliche Einwilligung.

13. BONITÄTSPRÜFUNG

Der Auftragnehmer prüft und bewertet die Datenangaben des Kunden und führt über einen Datenaustausch eine Bonitätsprüfung durch. Das Ergebnis der Prüfung kann Einfluss auf die Zahlungsweise nehmen.

14. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Auftragnehmers. Ist der Kunde Unternehmer, bleibt das Eigentum auch bis zur Begleichung sämtlicher offener Forderungen aus einer Geschäftsbeziehung vorbehalten. Im Fall der Verarbeitung, Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit Sachen, die nicht im Eigentum des Auftragnehmers stehen, erwirbt dieser einen Miteigentumsanteil an der neuen Sache im Verhältnis zu der verarbeiteten Vorbehaltsware.

Der Weiterverkauf von Vorbehaltsware ist einem Unternehmer nur mit der Maßgabe gestattet, dass hierzu die schriftliche Einverständniserklärung des Auftragnehmers vorliegt und die Kaufpreisforderung aus dem Weiterverkauf im Umfang des Zahlungsanspruches des Auftragnehmers abgetreten wird. Für den Fall der Weiterveräußerung tritt der Unternehmer bereits jetzt alle zur Erfüllung der bestehenden Ansprüche des Auftragnehmers aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen ab.

15. HAFTUNG

Schadenersatzansprüche, egal auf welchem Rechtsgrund sie beruhen, sind gegenüber dem Auftragnehmer und dessen gesetzlicher Vertreter und Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, es sei denn es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers beruhen und für eine Haftung für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Auftragnehmers oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers beruhen.

15.1. Speicherung, Löschung von Daten, Datenverlust

Alle vom Kunden übermittelten Daten, gleich in welcher Form sie zur Verfügung gestellt werden, werden beim Auftragnehmer nicht archiviert. Der Auftragnehmer ist berechtigt, diese Daten/Vorlagen automatisch nach Fertigstellung und Auslieferung zu löschen bzw. zu vernichten. Jegliche Datensicherung obliegt alleine dem Kunden. Der Kunde ist im eigenen Interesse angehalten, Daten vorzuhalten und aufzubewahren, um im Falle einer Löschung oder unbeabsichtigten Datenverlustes beim Auftragnehmer Schäden zu vermeiden.

16. URHEBER-/NUTZUNGSRECHTE

Die Daten im Onlineshop des Auftragnehmers, insbesondere Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien des Internetauftritts, unterliegen dem Urheberrecht sowie allen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Soweit mit dem Erwerb der Ware Nutzungsrechte mit eingeräumt sind, beschränkt sich ein solches Nutzungsrecht des Kunden auf die einfache Nutzung. Eine Verbreitung, Vervielfältigung, öffentliche Zugänglichmachung, Bearbeitung oder Veränderung ist mit diesem Nutzungsrecht nicht verbunden.

Im Fall der Verwendung lizenzierten Bildmaterials oder sonstiger urheberrechtlich geschützter Werke auf der Internetseite und/oder im Onlineshop des Auftragnehmers ist keine Gestattung der Urheber zu einer Nutzung dieser Werke durch Kunden zu sehen.

17. ERFÜLLUNGSPORT/GERICHTSSTAND

Erfüllungsort ist am Sitz des Auftragnehmers, sofern der Kunde Unternehmer/Kaufmann ist. Ausschließlicher Gerichtsstand ist in diesem Falle für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten der Sitz des Auftragnehmers.

18. RECHTSWAHL

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

19. VERBRAUCHERSTREITBEILEGUNG

Wir weisen darauf hin, dass die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle unter folgender Adresse zu erreichen ist:

Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Tel.: 0049-7851-7957940,

Internet: www.universalschlichtungsstelle.de

Email: mail@universalschlichtungsstelle.de

Weitere Informationen sind über folgenden Link zu erhalten:

www.bundesjustizamt.de

Eine Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren bei der obigen Verbraucherschlichtungsstelle wird von Seiten des Auftragnehmers abgelehnt.

DATENSCHUTZ

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

1.1. Die Ellerhold Gruppe

Die Ellerhold Gruppe ist einer der erfolgreichsten deutschen Konzerne in der Druckbranche. Unser Produktspektrum reicht von Plakaten für erfolgreiche Werbung im Innen- und Außenbereich, über Etiketten bis hin zu Displays und Verpackungen. Dafür bieten wir einen Service, der den üblichen Rahmen sprengt – individuell, engagiert und umfassend. Sie besteht aus folgenden Unternehmen:

Ellerhold Aktiengesellschaft

Friedrich-List-Straße 4
01445 Radebeul, Deutschland

Ellerhold Witten GmbH

Liegnitzer Straße 1
58454 Witten, Deutschland

Ellerhold Zirndorf GmbH

Jordanstraße 22 - 24
90513 Zirndorf, Deutschland

Ellerhold Wismar GmbH

Akazienstraße 5 - 7
23972 Dorf Mecklenburg, Deutschland

Ellerhold Glücksburg GmbH

Am Kascher 1
24999 Wees, Deutschland

Goetz + Müller GmbH Etiketten aus Berlin

Buckower Chaussee 132
12277 Berlin, Deutschland

Ellerhold Oldenburg GmbH

Langenweg 10 - 14
26125 Oldenburg, Deutschland

Ellerhold Maschinenfabrik GmbH

Friedrich-List-Straße 4
01445 Radebeul, Deutschland

1.2. Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der Ellerhold Gruppe können Sie wie folgt erreichen:

Ellerhold Aktiengesellschaft

Datenschutzbeauftragter
Friedrich-List-Straße 4
01445 Radebeul, Deutschland
Telefon-Nr.: **+49 351 83933-0**
E-Mail-Adresse: datenschutz@ellerhold.de

1.3. Ihre Rechte

Alle betroffenen Personen haben im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten die folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht

Weiterhin haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Sie können einen solchen Widerruf jederzeit formfrei gegenüber den oben genannten Kontaktmöglichkeiten erklären.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, zum Beispiel:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter

Postfach 12 00 16
01067 Dresden, Deutschland
Web: www.saechsdsb.de

1.4. Speicherung und Aufbewahrungsfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erfüllung der Vertragspflichten erforderlich ist. Sobald die betreffenden Daten nicht mehr benötigt werden, werden sie in der Regel gelöscht. Mitunter kann eine darüber hinaus dauernde Datenspeicherung aufgrund gesetzlicher oder rechtlicher Pflichten erforderlich sein. Dazu gehören z. B. kaufmännische und steuerliche Dokumentations-, Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. In diesen Fällen sind wir in der Regel verpflichtet, die Daten für drei bis zehn Jahre oder in seltenen Fällen, z. B. bei Rechtsstreitigkeiten, bis zu 30 Jahre aufzubewahren.

2. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN FÜR UNSERE KERNGESCHÄFTSZWECKE

Wir arbeiten mit Kunden, Lieferanten, Dienstleistern und Partnern zusammen, um unser umfangreiches Produktspektrum anbieten zu können. Für dieses Angebot ist es notwendig, personenbezogene Daten zu verarbeiten.

2.1. Art und Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder wenn eine Rechtsvorschrift dies erlaubt und wie es zur Erfüllung unserer Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden, Lieferanten und Partnern erforderlich ist. Unter "Verarbeitung" ist zum Beispiel das Erheben, Speichern, Lesen, Löschen oder Übermitteln zu verstehen.

Zu diesen personenbezogenen Daten gehören:

- Stamm- und Kontaktdaten von z. B. Kunden, Lieferanten, Empfängern von Waren (wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Funktion, Abteilung unserer Ansprechpartner, etc)
- Daten für die Rechnungslegung und Zahlungsabwicklung (wie z. B. Bankverbindung, Steuernummer, Kreditmanagementinformationen usw., so weit es sich um Daten einer natürlichen Person handelt)
- Informationen zum Lieferanten- und Kundenbeziehungsmanagement (wie z. B. Bestellhistorie usw., so weit es sich um Daten einer natürlichen Person handelt)

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten wir u. A. im Rahmen und Verlauf unserer Geschäftsbeziehung zu

unseren Kunden, Lieferanten, Partnern und Dienstleistern. Wir erhalten auch personenbezogene Daten von verbundenen Unternehmen der Ellerhold Gruppe, z. B. bei einer internen Vergabe eines Druckauftrags.

In einigen Fällen verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir auf andere Weise erhalten haben. Diese Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen regelmäßig wie folgt verarbeitet:

- Öffentlich zugängliche Quellen, z. B. Handels- und Unternehmensregister, Messen, Ausstellungen, Internetquellen, Zeitungen, Branchenverzeichnisse, etc.
- Dritte, die nicht mit der Ellerhold Gruppe verbunden sind, dazu gehören unter Anderem Wirtschaftsverbände, Auskunfteien, Versicherungen etc.

2.2. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten geschieht in Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Bestimmungen und nur zu zulässigen Zwecken.

2.2.1. Verarbeitung zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden, Lieferanten und Dienstleistern. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf eine konkrete Anfrage hin erfolgen, verarbeitet.

Der Zweck der Datenverarbeitung richtet sich in diesen Fällen nach dem Vertrag und den darin beschlossenen Leistungen, der mit unseren Kunden, Lieferanten oder Dienstleistern geschlossen wurde. Zum Beispiel werden personenbezogene Daten bei der Erstellung von Angeboten und der Bearbeitung von Aufträgen verarbeitet.

2.2.2. Verarbeitung mit Ihrer Einwilligung

Weiterhin verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, z. B. für Direktmarketingmaßnahmen. Sie können jederzeit von Ihrem Widerrufsrecht mit Wirkung für die Zukunft Gebrauch machen. Sie können einen solchen Widerruf jederzeit formfrei gegenüber den oben genannten Kontaktmöglichkeiten erklären.

2.2.3. Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Auf Grundlage bestimmter Regelungen des nationalen Wirtschafts-, Handels-, Steuer- und Sozialrechts sowie der europäischen Gesetzgebung (z. B. im Zusammenhang mit Regelungen zur Vermeidung der Terrorismusfinanzierung), kann sich für uns die Verpflichtungen ergeben, bestimmte Daten zu verarbeiten. Daraus können sich für uns im Einzelnen auch Verpflichtungen zur Sicherung, Speicherung, Meldung und Erhebung von Daten ergeben, die in der Regel Kontrollzwecken der jeweiligen Behörden dienen.

2.2.4. Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten darüber hinaus, so weit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Unternehmen der Ellerhold Gruppe sowie unserer Kunden erforderlich ist. Wir berücksichtigen dabei besonders Ihre persönlichen Interessen. Folgendes gehört z.B. dazu:

- Die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen
- Unser Kundenservice und die Bearbeitung von Reklamationen
- Die Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb der Ellerhold Gruppe für interne Verwaltungszwecke

2.3. Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden anderen Unternehmen innerhalb der Ellerhold Gruppe nur zur Verfügung gestellt, wenn und so weit dies zur Wahrung unserer gesetzlichen und vertraglichen Rechte und Pflichten erforderlich ist. Dies kann beispielsweise bei der Koordination unserer vertraglichen Leistungen der Fall sein. Typische Beispiele sind die Herstellung von Druckerzeugnissen, zentrale IT-Dienstleistungen, Lieferanten- & Kundenverwaltungen und Buchhaltungs- & Controlling-Dienstleistungen.

Wir arbeiten mit externen Dienstleistern zusammen, wenn dies zur Erfüllung bestimmter vertraglicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigten Interessen notwendig ist und geben personenbezogene Daten an diese weiter, beispielsweise bei bestimmten IT-Dienstleistungen, der Zahlungsdurchführung bei Online-Bestellungen und bei besonderen Vertragsbestandteilen. Bei einer Einbindung externer Dienstleister achten wir auf die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben inklusive der geltenden Datenschutzbestimmungen.

2.3.1. Bonitäts- und Identitätsprüfung

Wir behalten uns vor, personenbezogene Daten zur Einschränkung unseres Haftungsrisikos und zur Bonitätsprüfung an die Schufa Holding AG ("Schufa"), Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (SCHUFA) und/oder Verband der Vereine Creditreform e.V. ("Creditreform"), Hellersbergstr. 12, D-41460 Neuss, zu übermitteln, um Auskünfte und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (Score-Wert) über Sie zu beziehen und – so weit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns erforderlich ist und Ihre schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden –, um der Schufa / Creditreform Informationen über nicht vertragsgemäßes Verhalten (z. B. Kartenmissbrauch) zu übermitteln. Die Schufa / Creditreform speichert die Daten, um ihr angeschlossene Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können und stellt ihren Vertragspartnern diese Daten zur Verfügung, so weit diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verwendet, Sie können bei der Schufa unter oben genannter Adresse selbst Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten erhalten.

Weiterhin behalten wir uns vor, Ihre Daten vor Vertragsschluss zudem zum Zweck der Identitätsprüfung an die Schufa / Creditreform zu übermitteln. Daraufhin wird die Schufa / Creditreform den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von Ihnen bei uns erhobenen Daten in Prozentwerten ermitteln und uns mitteilen. Wir können somit anhand der von der Schufa / Creditreform übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der von ihr angegebenen Anschrift im Datenbestand der Schufa / Creditreform gespeichert und über 18 Jahre alt ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung ihrer Daten im Schufa / Creditreform Datenbestand findet nicht statt, es wird allein aus Nachweisgründen die Tatsache der Überprüfung bei der Schufa / Creditreform gespeichert. Nähere Informationen finden Sie unter <https://www.schufa.de/> und <https://www.creditreform.de/index.html>.

Alle Bonitäts- und Identitätsprüfungen erfolgen, um Schwierigkeiten im Zahlungsverkehr auszuschließen. Der Datenaustausch von beauftragten Partnerunternehmen und anderen Wirtschaftsinformationsdiensten schützt den Handel vor Schäden, die sich langfristig auf die Verkaufspreise auswirken. So profitieren auch Sie als Endkunde von einer Prüfung der Kundendaten zu diesem Zweck.

2.4. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Um unsere Dienstleistungen erbringen zu können, müssen wir bestimmte personenbezogene Daten, wie in Abschnitt 2.1 beschrieben, verarbeiten oder sind gesetzlich dazu verpflichtet. Ohne diese Daten ist es nicht möglich, Verträge mit unseren Kunden, Lieferanten oder Dienstleistern abzuschließen.

2.5. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Datenschutzrechts ist Ihr jeweiliger Vertragspartner der Ellerhold Gruppe (siehe Abschnitt 1.1).

3. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEI NUTZUNG UNSERER WEBSEITEN

Wir betreiben Webseiten, um Sie über die Unternehmen der Ellerhold Gruppe und deren Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Weiterhin bieten wir Online-Shops zum Verkauf der eigenen Produkte an.

3.1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Webseiten ist das folgende Unternehmen:

Ellerhold Aktiengesellschaft

Friedrich-List-Straße 4

01445 Radebeul

Telefon-Nr.: +49 351 83933-0

E-Mail-Adresse: info@ellerhold.de

3.2. Art und Herkunft personenbezogener Daten

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, verarbeiten wir, wie in Abschnitt 2.1. beschrieben, bestimmte personenbezogene Daten, z. B. wenn Sie in unseren Online-Shops einkaufen.

3.2.1. Automatische Verarbeitung beim Besuch unserer Webseiten

Folgende Daten werden bei Aufruf unserer Website durch unser Computersystem automatisch verarbeitet:

- Ihre Internetadresse (IP-Adresse)
- Browsertyp und -version
- Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)
- verwendetes Betriebssystem
- die aufgerufene Webseite
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs

Diese Daten werden getrennt von Ihren weiteren Daten, die Sie eventuell bei uns angeben, gespeichert. Es erfolgt keine Verknüpfung der Daten mit Ihren weiteren Daten. Sie werden zu Statistik- und Analyse-Zwecken ausgewertet, um unsere Webseiten und Angebote zu optimieren und um Angriffe verhindern zu können.

3.3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten geschieht in Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Bestimmungen und nur zu zulässigen Zwecken.

3.3.1. Verarbeitung zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden verarbeiten wir personenbezogene Daten. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf eine konkrete Anfrage hin erfolgen, verarbeitet. Dies trifft z. B. zu, wenn Sie uns über Anfrageformulare kontaktieren, ein Kundenkonto eröffnen oder in unserem Online-Shop einkaufen.

3.3.2. Verarbeitung mit Ihrer Einwilligung

Weiterhin verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, z. B. für Direktmarketingmaßnahmen. Sie können jederzeit von Ihrem Widerrufsrecht mit Wirkung für die Zukunft Gebrauch machen. Sie können einen solchen Widerruf jederzeit formfrei gegenüber den oben genannten Kontaktmöglichkeiten erklären.

Beispiele sind:

- Eröffnung eines Kundenkontos
- Newsletter-Anmeldung
- Anmeldung zum Erhalt des Kundenmagazins
- Kontaktanfragen

3.3.3. Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen richtet sich nach Abschnitt 2.2.3.

3.3.4. Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten darüber hinaus, so weit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Unternehmen der Ellerhold Gruppe sowie unserer Kunden erforderlich ist. Wir berücksichtigen dabei besonders Ihre persönlichen Interessen. Dazu gehört unter Anderem die Analyse des Nutzerverhaltens zur Verbesserung unserer Webseiten.

3.3.5. Einwilligung zur Kontaktierung

Bei Nutzung unserer Online-Services (z. B. Individuelle Etiketten-Designer, E-Labels, Webshop-Angebote, ...) behalten wir uns vor, Sie zu den von Ihnen genutzten Services zu kontaktieren.

3.4. Empfänger personenbezogener Daten

Wir geben personenbezogene Daten wie in Abschnitt 2.3. beschrieben weiter.

3.4.1. Zahlungsdienstleister

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung im Online-Shop werden personenbezogene Daten an folgenden Dienstleister weitergeben, wenn Sie als Zahlungsart im Bestellprozess "PayPal" auswählen:

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
22-24 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg
Handelsregister R.C.S. Luxembourg, Nr. B 118 349

3.5. Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die im Zwischenspeicher Ihres Browsers gespeichert wird und die eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Webseite ermöglicht.

Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, automatisch gelöscht, wohingegen andere Cookies auf Ihrem Endgerät verbleiben und es uns ermöglichen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Manche Cookies sind essenziell um grundlegende Funktionen der Webseite gewährleisten zu können, während andere uns helfen diese Webseite und Ihr Nutzererlebnis zu verbessern. Eine direkte Identifizierung einer Person ist durch diese Informationen in der Regel nicht möglich.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Es ist nicht auszuschließen, dass dadurch die Funktionalität unserer Webseite beeinträchtigt wird.

Bitte stimmen Sie der Nutzung dieser Cookies zu oder legen Sie eine individuelle Einstellung fest. Sie können Ihre Einstellungen hier jederzeit ändern: [Cookie-Einstellungen bearbeiten](#).

3.5.1. Google Maps Cookies

Unsere Webseite nutzt den Kartendienst Google Maps der Google LLC zur Darstellung interaktiver Karten und zur Erstellung von Anfahrtsbeschreibungen.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über die Benutzung dieser Website einschließlich Ihrer IP-Adresse und der im Rahmen der Routenplanerfunktion eingegebenen (Start-)Adresse an Google in den USA übertragen werden.

Wenn Sie eine Seite unserer Webseite aufrufen, die Google Maps enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Karteninhalt wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Daher haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der auf diese Weise von Google erhobenen Daten (auch personenbezogen) und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen.

Standardmäßig sind Cookies von Drittanbietern deaktiviert. Wenn Sie den Dienst Google Maps auf unserer Webseite nutzen möchten, aktivieren Sie bitte die Cookies von Drittanbieter, indem Sie den folgenden Link klicken: [Cookie-Einstellungen bearbeiten](#).

3.5.2. YouTube

Unsere Webseite nutzt den Videodienst YouTube der Google LLC zur Einbettung von Videos.

Durch die Nutzung von YouTube können Informationen über die Benutzung dieser Website einschließlich Ihrer IP-Adresse sowie Informationen zur Nutzung des Videoplayers an Google in den USA übertragen werden.

Wenn Sie eine Seite unserer Webseite aufrufen, die ein YouTube-Video enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Das Video wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Daher haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der auf diese Weise von Google erhobenen Daten (auch personenbezogen) und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen.

Standardmäßig sind Cookies von Drittanbietern deaktiviert. Wenn Sie die YouTube-Videos auf unserer Website schauen möchten, aktivieren Sie bitte die Cookies von Drittanbieter, indem Sie den folgenden Link klicken: [Cookie-Einstellungen bearbeiten](#).

3.6. Einsatz von Web-Analyse-Tools

Diese Webseite benutzt das Open-Source-Tool [Matomo](https://matomo.org/) (<https://matomo.org/>). Dieser Dienst hilft uns die Leistung der Webseite zu analysieren und zu verbessern. Wir ermitteln beispielweise die Anzahl der Besucher und die besuchten Seiten. Zu diesem Zweck wird ein Cookie auf dem Computer des Besuchers gespeichert. Die darin enthaltene Zeichenfolge dient der Wiedererkennung des Besuchers.

Der Analysedienst wird auf unseren eigenen Server betrieben, es erfolgt damit keine Weitergabe an Dritte. Die ermittelten Daten werden anonymisiert, sodass diese nicht auf eine bestimmte Person zurückzuführen sind. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Matomo und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy/>

Cookies für Analysezwecke (d.h. Matomo) sind standardmäßig deaktiviert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Erst wenn Sie aktiv einwilligen, wird Ihr Nutzungsverhalten anonymisiert erfasst. Wenn Sie mit der statistischen Auswertung Ihrer Daten einverstanden sind, dann aktivieren Sie bitte die Cookie-Einstellung für Analyse, indem Sie auf folgenden Link klicken: [Cookie-Einstellungen bearbeiten](#).

3.6.1. Opt-Out für Analysedienste

Eine weitere Möglichkeit zum Opt-Out von Web-Trackern können Sie mit der "Do not Track" Einstellung Ihres Browsers durchführen. Nähere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihres Browsers, z. B. für [Firefox](#), [Chrome](#), [Safari](#) oder den [Microsoft Edge](#).

4. DATENVERARBEITUNG IM BEWERBUNGSVERFAHREN

Bei einer Bewerbung haben Sie die Möglichkeit, sich bei einem der Ellerhold Gruppe angehörigen Unternehmen direkt zu bewerben. Dies kann entweder postalisch, per E-Mail oder über das Online-Formular erfolgen.

4.1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Bewerbungen ist das folgende Unternehmen sowie das Unternehmen, bei dem Sie sich bewerben (siehe 1.1.):

Ellerhold Aktiengesellschaft

Friedrich-List-Straße 4

01445 Radebeul

Telefon-Nr.: [+49 351 83933-0](tel:+4935183933-0)

E-Mail-Adresse: jobs@ellerhold.de

4.2. Art und Herkunft personenbezogener Daten

Bei einer Bewerbung werden folgende Daten abgefragt und verarbeitet:

- Stamm- und Kontaktdaten des Bewerbers / der Bewerberin (wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit)
- Daten zum bisherigen Werdegang und Ausbildung (wie Lebenslauf, Zertifikate, Zeugnisse, Nachweise, ärztliche Atteste)
- Wünsche zum neuen Arbeitsverhältnis (wie frühestmöglicher Eintrittstermin, Arbeitszeiten, Einsatzorte, Gehaltsvorstellungen ...)

Diese Daten dienen rein der Entscheidungsfindung der Bewerbung und können aus folgenden Quellen kommen:

- Von Ihnen als Bewerber/-in selbst
- Frühere Arbeitgeber so weit uns bekannt

4.3. Empfänger personenbezogener Daten

Bewerben Sie sich bei einem Unternehmen der Ellerhold Gruppe werden Ihre Daten durch die Ellerhold Aktiengesellschaft sowie das Unternehmen, bei dem Sie sich beworben haben, verarbeitet.

Sollten wir im Bewerbungsprozess feststellen, dass eine andere Stelle in einem anderen Unternehmen der Ellerhold Gruppe für Sie besser geeignet ist, behalten wir es uns vor, Ihre Bewerbung weiterzuleiten.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Unternehmen außerhalb der Ellerhold Gruppe findet nicht statt.

4.4. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten geschieht in Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Bestimmungen und nur zum Zwecke der Entscheidungsfindung der Bewerbung.

Die Bewerbungsunterlagen dürfen nur die für die Einstellung von Bewerbern zuständigen Personen im Unternehmen einsehen und verarbeiten. Diese berechtigten Personen sind die Personalabteilung, die jeweiligen Abteilungsleiter, Geschäftsführer, Führungskräfte sowie ein eventuell vorhandener Betriebsrat. Alle beteiligten Personen sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Sofern Sie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens ein Angebot für eine Anstellung bei uns erhalten und dieses annehmen, speichern wir die im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erhobenen personenbezogenen Daten mindestens für die Dauer des Angestelltenverhältnisses.

4.5. Speicherdauer

Ihre Daten werden über einen Zeitraum von 6 Monaten über die Beendigung des Bewerbungsverfahrens hinaus gespeichert. Dies erfolgt in der Regel zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen bzw. der Abwehr von etwaigen Ansprüchen aus gesetzlichen Vorschriften.

Darüber hinaus behalten wir uns vor, Ihre Daten mit ausdrücklicher Zustimmung über das Bewerbungsverfahren hinaus zu speichern, um etwaige weitere interessante Stellen für Sie zu identifizieren.